

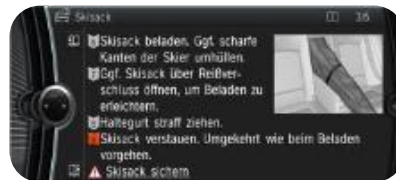


Ein Content Delivery Portal für beliebige CMS und weitere Datenquellen

Christian Mäder, Senior Sales Manager, Empolis Information Management GmbH
Content Delivery Symposium, Stuttgart, 27.09.2016

Die Empolis Vision

Die richtige **Information**
zur richtigen **Zeit**
der richtigen **Person**
auf einem beliebigen **Endgerät** zur
Verfügung stellen



Smart Information Management ist die Integration von Content Management und Knowledge Management



Empolis ist Ihnen heute schon viel näher als Sie vielleicht denken

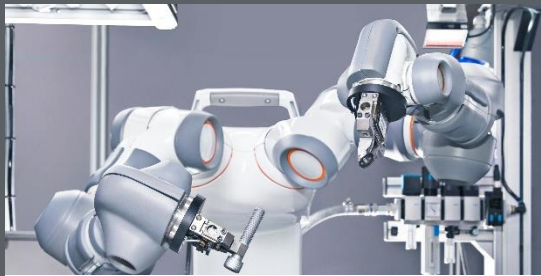


ABB
ROBOTICS



CLAAS



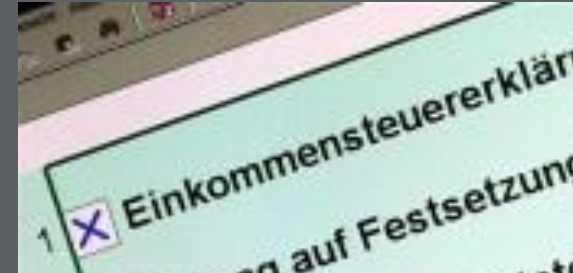
BOSCH



HOMAG
GROUP



JUNKERS



DATEV

Ziele dieses Vortrages

Ich möchte Ihnen zeigen wie mit dem Empolis Content Portal:

- Informationen aus beliebigen Quellen verfügbar gemacht werden können
- Informationen statt Dokumente gefunden werden können
- Metadaten zum navigieren und filtern verwendet werden können
- interaktiver Content den Anwender zu richtigen Lösung führt

Informationsquellen: Nur ein kleiner Teil der in Unternehmen verfügbaren Informationen ist strukturiert abgelegt



Nur 20% der relevanten Informationen im Unternehmen sind heute strukturiert abgelegt, z.B. in Redaktionssystemen oder in Datenbanken – leicht zugänglich

80% der unternehmenskritischen Informationen sind nicht oder nur wenig strukturiert, z.B. Dokumente, E-Mails, PowerPoint-Slides, PDF – oftmals schwierig zugänglich

Informationen aus beliebigen Datenquellen durchsuchbar machen


Redaktionssystem

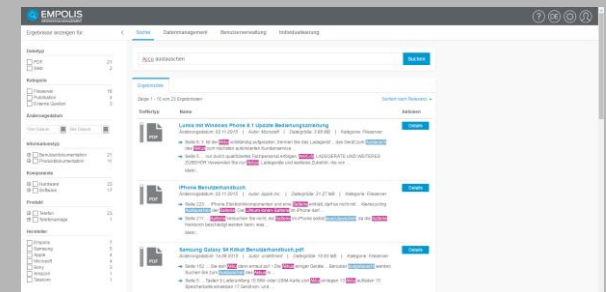

DMS / Datenbank


Fileshare


Empolis Box



Empolis Content Portal



Empolis Box: Datenquellenanbindung

The screenshot displays the 'Empolis BOX 2.1' web interface. At the top, there is a search bar and navigation icons. Below the search bar, a breadcrumb trail shows 'Alle (5) > Dateifreigabe (3) > RSS (1) > Datenbanken (1)'. The main content area is split into two panels: 'Quellen' (Sources) and 'Einstellungen' (Settings).

Quellen (Sources):

- Ticketverwaltung** (Database icon): DBUrl jdbc:mysql://localhost:3306/ticketdb
- EMPOLIS Product Management News** (RSS icon): URL http://portal/Units/product_management/berichte/_layouts/15/listfeed.aspx?List={65015792-E823-4738-82C6-000512B0A2CE}
- EMPOLIS Handbücher** (Folder icon): Pfad C:\Users\lebox\Documents\Empolis Manuals
- Reparaturanleitungen (smart coal)** (Folder icon): Pfad C:\Users\lebox\Documents\Reparaturanleitungen
- Service-Bereiche 2015** (Folder icon): Pfad C:\Users\lebox\Documents\Berichte 2015

Einstellungen (Settings):

Allgemein

- Typ der Datenquelle:** Datenbank
- Ziel:** ESC REF DcoumentSearch Endpoint
- Titel (EN):** Ticket Management
- Titel (DE):** Ticketverwaltung
- Berechtigungen:** empolis/service

Inkrementelle Indizierung: Datenbank

Indizierung starten (button)

Herkömmliche Suchmaschinen finden Dokumente

Akku tauschen ✕

Herausforderungen

- Jeder Treffer muss bewertet werden
- Hoher Zeitaufwand bei großen Dokumenten
- Keine Filtermöglichkeiten
- Bei „Accu tauschen“ kein Treffer

✓	Name	Geändert
	Bedienungsanleitung Empolis Smartphone Eternal ✱	vor 2 Stunden
	MAN_L220L_V01 ✱	vor 2 Stunden
	7720 ✱	vor 9 Stunden
	2009-10-01 ✱	vor 7 Stunden
	2009-10-01 ✱	vor 2 Stunden
	8678 ✱	vor 6 Stunden
	FAQ-Smartphone Eternal ✱	vor 2 Stunden
	7128 ✱	vor 6 Stunden
	MAN_L220L_V01 ✱	vor 7 Stunden
	BV_7720 ✱	vor 7 Stunden

Das Empolis Content Portal: findet richtige Information ...

Unschärfe Suche mit
Treffer-Highlighting

Relevanz-Bewertung

Best Passages

Accu tauschen Suchen

Ergebnisliste

Zeige 1 - 6 von 6 Ergebnissen Sortiert nach Relevanz ▾

Treffertyp	Name	Aktionen
	<p>FAQ <small>Änderungsdatum: 26.09.2016 Autor: undefiniert Dateigröße: 51.68 KB Kategorie: Fileserver</small></p> <p>→ Seite 3: ... den Akku tauschen? So setzen Sie den Akku ein. Vor ... Sie bitte nur Original-Akkus von Empolis. Akkus anderer Hersteller können ... → Seite 2: 2 Inhalt Wie kann ich den Akku tauschen?.....3 Wie setze ich die SIM-Karte ein?..... 4 Welche SIM-Karten passen?.....5 Mehr...</p>	Details
	<p>FAQ <small>Änderungsdatum: 26.09.2016 Autor: undefiniert Dateigröße: 51.09 KB Kategorie: Fileserver</small></p> <p>→ Seite 3: ... den Akku tauschen? So setzen Sie den Akku ein. Vor ... Sie bitte nur Original-Akkus von Empolis. Akkus anderer Hersteller können ... → Seite 2: 2 Inhalt Wie kann ich den Akku tauschen?.....3 Wie setze ich die SIM-Karte ein?..... 4 Welche SIM-Karten passen?.....5</p>	Details
	<p>MAN_L2201_V01.docx <small>Änderungsdatum: 26.09.2016 Autor: undefiniert Dateigröße: 20.37 KB Kategorie: Fileserver</small></p> <p>... den Akku meines Empolis Smartphone Eternal selbst zu tauschen. Bitte ... mit wie ich den Akku tauschen kann. Mit freundlichen Grüßen ...</p>	Details
	<p>2009-10-01.xls <small>Änderungsdatum: 26.09.2016 Autor: USU AG Dateigröße: 25.00 KB Kategorie: Fileserver</small></p> <p>Tabelle2 Akku Kapazität tauschen Tabelle3</p>	Details
	<p>Li Ionen Akku mit NFC: <small>Änderungsdatum: 26.09.2016 Autor: Mäder, Christian Dateigröße: 118.18 KB Kategorie: Fileserver</small></p> <p>→ Seite 1: ... Spezial-Akku Wieder aufladbar Ja Passend für Empolis Smartphone Eternal Akku-Kapazität... an den Akkus. Bitte entladen Sie den Akku NIEMALS unter ...</p>	Details
	<p>BV_7728.txt <small>Änderungsdatum: 26.09.2016 Autor: undefiniert Dateigröße: 23 Byte Kategorie: Fileserver</small></p> <p>Akku Metal Hybrid</p>	Details

Navigationsbereich

Schnellansicht: FAQ

Seitentreffer (3) Details

Suchanfrage: *Accu tauschen*

- Seite 3: ... den **Akku tauschen**? So setzen Sie den **Akku** ein. Vor ... Sie bitte nur **Original-Akkus** von Empolis. **Akkus** anderer Hersteller können ...
- Seite 2: 2 Inhalt Wie kann ich den **Akku** tauschen?....3 Wie setze ich die SIM-Karte ein?.... 4 Welche SIM-Karten passen?....5
- Seite 5: ... Gerät eine Micro-SIM-Karte. Eine Anleitung, wie Sie die SIM-Karte **tauschen** können, finden Sie hier: Wie setze ich die SIMKarte ein ...

Best Passages

Erste Seite | Seite zurück | Seite 3 von 5 | Seite vor | Letzte Seite

Wie kann ich den **Akku tauschen**?

So setzen Sie den **Akku** ein.

Vor der ersten Verwendung des Telefons muss der im Lieferpaket enthaltene **Akku** eingelegt und aufgeladen werden.

Hinweis

Verwenden Sie bitte nur **Original-Akkus** von Empolis. **Akkus** anderer Hersteller können die Laufzeit des Geräts erheblich reduzieren.

1. Vergewissern Sie sich, dass das Telefon ausgeschaltet ist.
2. Entfernen Sie die Rückenschale des Telefons.

Drücken Sie mit dem Fingernagel in die Aussparung an der Rückenschale und heben Sie die Rückenschale vorsichtig an.

Warnung

Behandeln Sie die Rückenschale mit Vorsicht, um Beschädigungen zu vermeiden.

3. Legen Sie den **Akku** ein.

Achten Sie darauf, dass die Kontakte von **Akku** und Telefon aufeinander liegen.

4. Setzen Sie die Rückenschale des Telefons wieder ein.

Das Objektiv der Kamera muss in die Aussparungen der Rückenschale passen.

5. Laden Sie den **Akku** vollständig auf, bevor Sie das Telefon starten.

Highlighting der Passagen

Empolis Content Portal – Navigation im Suchergebnis

Suchfacetten

Metadaten



Ergebnisse anzeigen für:

< **Suche** Datenmanagement Benutzerverwaltung Individualisierung

Dateityp

- PDF 8
- Web 4
- Excel 1
- Text 1
- Word 1

Kategorie

- Fileserver 6
- Publikation 6
- Externe Quellen 3

Änderungsdatum

Von Datum Bis Datum

Informationstyp

- Benutzerdokumentation 12

Komponente

- Hardware 15
 - Batterie 13
 - Li-Ionen Akku 4
 - Verbindung 7
 - SIM-Karte 6
 - Kamera 4
 - Software 4

Produkt

- Telefon 13
 - Mobiltelefon 13
 - Empolis 13
 - Smart Phone Standard 8
 - Smart Phone 4
 - Smart Phone Eternal 4
 - Smart Phone Sports 1

Hersteller

- Empolis 11

Accu tauschen

Suchen

Ergebnisliste

Zeige 1 - 10 von 15 Ergebnissen

Sortiert nach Relevanz

Treffertyp	Name	Aktionen
	<p>Wie kann ich den Akku tauschen? Änderungsdatum: 31.08.2016 Autor: undefiniert Dateigröße: 3.46 KB Kategorie: Publikation</p> <p>... den Akku tauschen? So setzen Sie den Akku ein. Vor ... Sie bitte nur Original-Akkus von Empolis. Akkus anderer Hersteller können ...</p>	Details
	<p>Wie kann ich den Akku tauschen? Änderungsdatum: 03.04.2016 Autor: undefiniert Dateigröße: 3.46 KB Kategorie: Publikation</p> <p>... den Akku tauschen? So setzen Sie den Akku ein. Vor ... Sie bitte nur Original-Akkus von Empolis. Akkus anderer Hersteller können ...</p>	Details
	<p>FAQ Änderungsdatum: 26.09.2016 Autor: undefiniert Dateigröße: 51.68 KB Kategorie: Fileserver</p> <p>→ Seite 3: ... den Akku tauschen? So setzen Sie den Akku ein. Vor ... Sie bitte nur Original-Akkus von Empolis. Akkus anderer Hersteller können ...</p> <p>→ Seite 2: 2 Inhalt Wie kann ich den Akku tauschen?.....3 Wie setze ich die SIM-Karte ein?..... 4 Welche SIM-Karten passen?.....5 Mehr...</p>	Details
	<p>FAQ Änderungsdatum: 26.09.2016 Autor: undefiniert Dateigröße: 51.09 KB Kategorie: Fileserver</p> <p>→ Seite 3: ... den Akku tauschen? So setzen Sie den Akku ein. Vor ... Sie bitte nur Original-Akkus von Empolis. Akkus anderer Hersteller können ...</p> <p>→ Seite 2: 2 Inhalt Wie kann ich den Akku tauschen?.....3 Wie setze ich die SIM-Karte ein?..... 4 Welche SIM-Karten passen?.....5</p>	Details
	<p>MAN_L220I_V01.docx Änderungsdatum: 26.09.2016 Autor: undefiniert Dateigröße: 20.37 KB Kategorie: Fileserver</p> <p>... den Akku meines Empolis Smartphone Eternal selbst zu tauschen. Bitte ... mit wie ich den Akku tauschen kann. Mit freundlichen Grüßen ...</p>	Details
	<p>FAQ Änderungsdatum: 31.08.2016 Autor: undefiniert Dateigröße: 51.09 KB Kategorie: Publikation</p> <p>... den Akku tauschen? So setzen Sie den Akku ein. Vor ... Sie bitte nur Original-Akkus von Empolis. Akkus anderer Hersteller können ...</p>	Details
	<p>FAQ Änderungsdatum: 03.04.2016 Autor: undefiniert Dateigröße: 51.68 KB Kategorie: Publikation</p>	Details

Empolis Content Portal – Filterung über Facetten und Metadaten

EMPOLIS
INFORMATION MANAGEMENT

Ergebnisse anzeigen für:
< [Suche](#)
[Datenmanagement](#)
[Benutzerverwaltung](#)
[Individualisierung](#)

Dateityp [Filter zurücksetzen](#)

PDF 1

Kategorie [Filter zurücksetzen](#)

Fileserver 1

Externe Quellen 1

Publikation 1

Änderungsdatum

Von Datum Bis Datum

Informationstyp

Benutzerdokumentation 1

Komponente

Hardware 1

Produkt [Filter zurücksetzen](#)

- Telefon 1
 - Mobiltelefon 1
 - Empolis 1
 - Smart Phone 1
 - Smart Phone Standard 1
 - Smart Phone Eternal 1

Hersteller

Empolis 1

Suchen

Ergebnisliste

Zeige 1 - 1 von 1 Ergebnissen Sortiert nach Relevanz ▾

Treffertyp	Name	Aktionen
	<p>Li Ionen Akku mit NFC: <small>Änderungsdatum: 26.09.2016 Autor: Mäder, Christian Dateigröße: 118.18 KB Kategorie: Fileserver</small></p> <p>→ Seite 1: ... Spezial-Akku Wieder aufladbar Ja Passend für Empolis Smartphone Eternal Akku-Kapazität ... an den Akkus. Bitte entladen Sie den Akku NIEMALS unter ...</p>	Details

« < 1 > »

CLAAS KGaA mbH



Beispiel Single Source: Claas CASIS Knowledge Warehouse

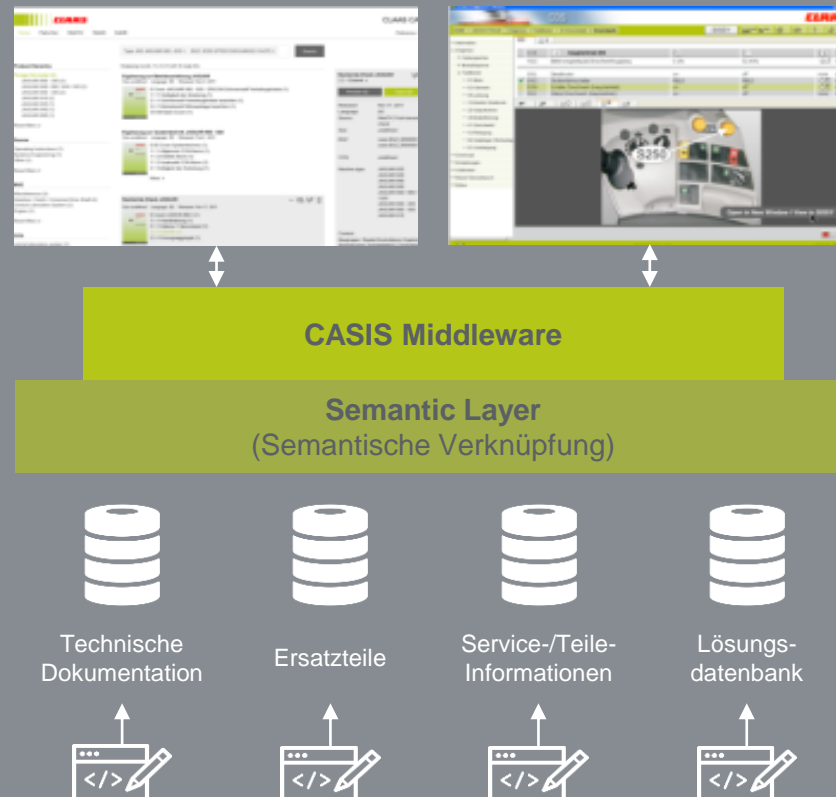


ABB Robotics





S/N 66-72988
50056
Concept filter
M O N

Retrieve documents from ABB Source

Serial number: 66-72988
Error code(s): 50056
Description: ? and * are wildcards

Search

Go to Spare

Prozess

- SERIAL NUMBER
66-72988
- ERRORCODE
50056
- DEFECT TYPE
Noise (Functional Defects - Manipulator)
Noise (Material Defects - Motors / Gears)
- SYMPTOM
Mechanical noise

What is the defect type?

EMC Interference

Next Skip

User help! The hits can narrow the set of answer the dynamical

- EMC Interference ✓
- Electrical Failure / Malfunction (Functional Defects - Controller)
- Calibration Error
- Other Defect (Functional Defects - Manipulator)
- Noise (Functional Defects - Manipulator)
- Cable Break (Material Defects - Motors / Gears)
- Noise (Material Defects - Motors / Gears)
- Other Defect (Material Defects - Motors / Gears)

Kontext

Filter

Clear concept filter

- Source filter
- PDD
RobDesk
RRI
Warranty Issues
Manuals
SI / Tech Notes
Spare Parts Lists
Service Reports
Local Tickets
- Quellen

Showing 1 to 10 of 33 entries

Title	Source	Matches	Date
Service Report 492000097 German (Germany)	Service Reports	50056	Sep 8, 2011
Service Report 492000019 unknown (Germany)	Service Reports	50056	Feb 23, 2011
Service Report 490600007 German (Germany)	Service Reports	50056	Mar 10, 2011
Service Report 441900020 English (Great Britain)	Service Reports	50056	Jun 15, 2010
Service Report 42220566 unknown (Czech Republic, RRC/CZ)	Service Reports	50056	Jan 10, 2011
Service Report 91270184 English (India)	Service Reports	50056	Oct 25, 2011
Service Report 492000010 German (Germany)	Service Reports	50056	Feb 9, 2011
Service Report 492700059 German (Germany)	Service Reports	50056	Jun 9, 2011
Service Report 91130147	Service Reports	50056	Sep 4, 2011

Date filter

Any date
Past month
Past year
Custom range

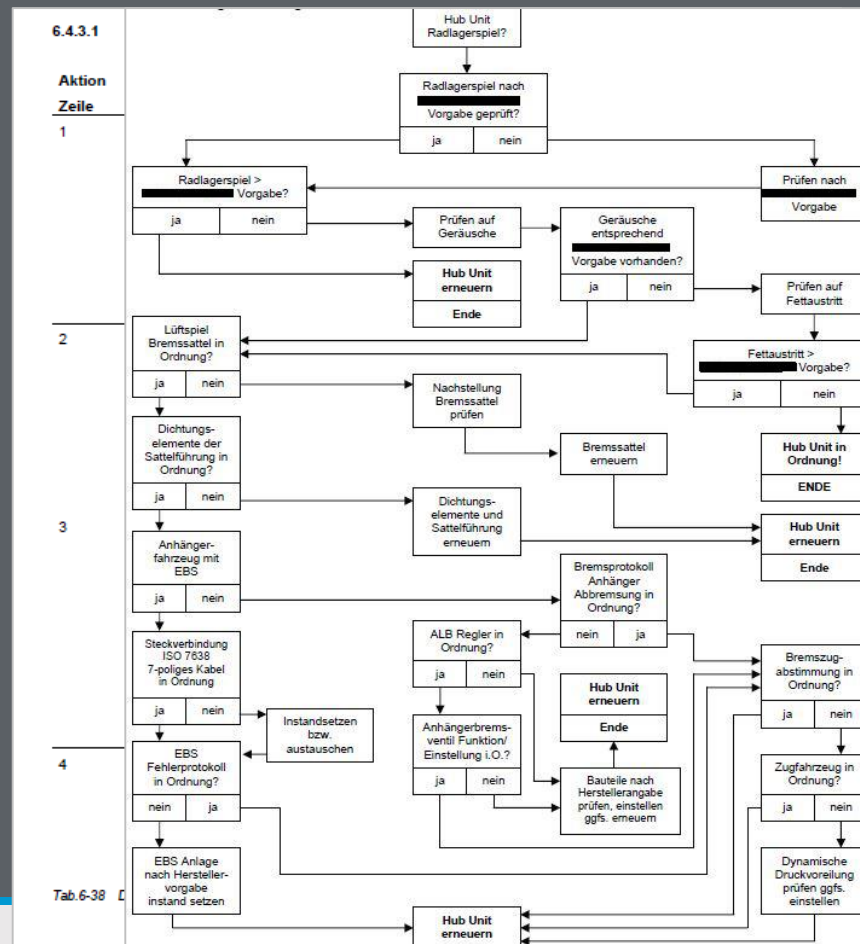
Zusammenfassung Suche

- Informationen aus dem eigenen CMS und beliebigen weiteren Quellen können über die Empolis Box für das Portal erschlossen werden
- Die Suchfunktion liefert Informationen statt Dokumente: semantisch, unscharf, mehrsprachig
- Metadaten können zum Navigieren und Filtern verwendet werden

Was fehlt noch?

- interaktiver Content führt den Anwender zu richtigen Lösung

Empolis Content Portal: Abbildung von Prozeduren und Prüfabläufen



Redaktionsumgebung für interaktiven Content

EMPOLIS INFORMATION MANAGEMENT

Angemeldet als Christian, Administrator an ebaeumeds Version 1.3.1

BEARBEITEN ANSICHT ARBEITSPAKET SUCHE

Nach Titel Statusfilter

Anzeigen Bearbeiten Zur Überarbeitung geben

Rückmeldungen Service 25 (schreibgeschützt)

Pumpe tauschen (schreibgeschützt)

Dieser Textbaustein wird von 1 Dokument(en) referenziert.

LÖSUNG

✓ Pumpe tauschen

EIGENSCHAFTEN

Beschreibung

Prüfen Sie im Vorfeld ob nicht vielleicht nur Stecker oder Leitungen defekt sind!

Tauschen Sie die Pumpe wie folgt aus:

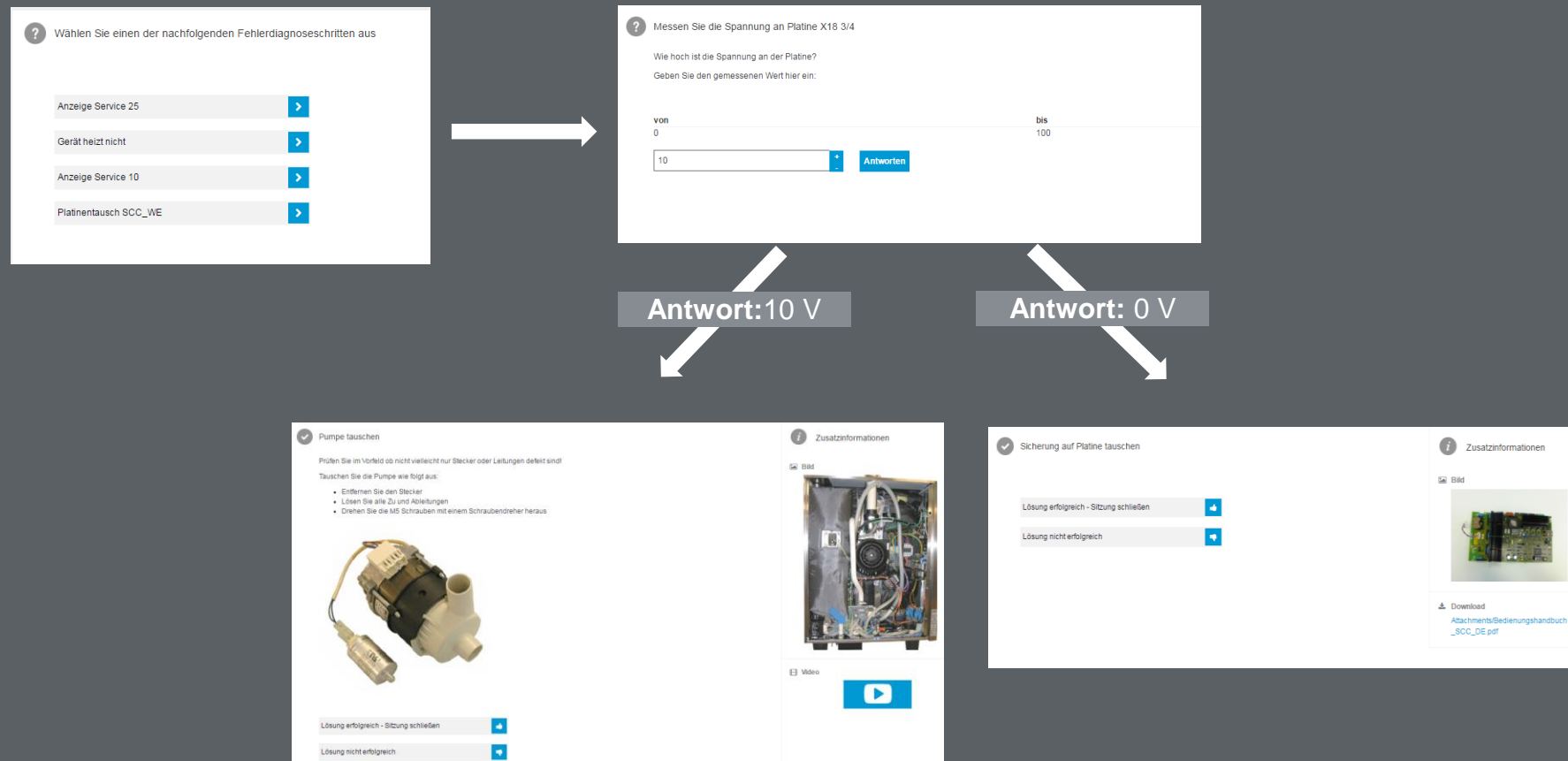
- Entfernen Sie den Stecker
- Lösen Sie alle Zu und Ableitungen

Intern

Extern

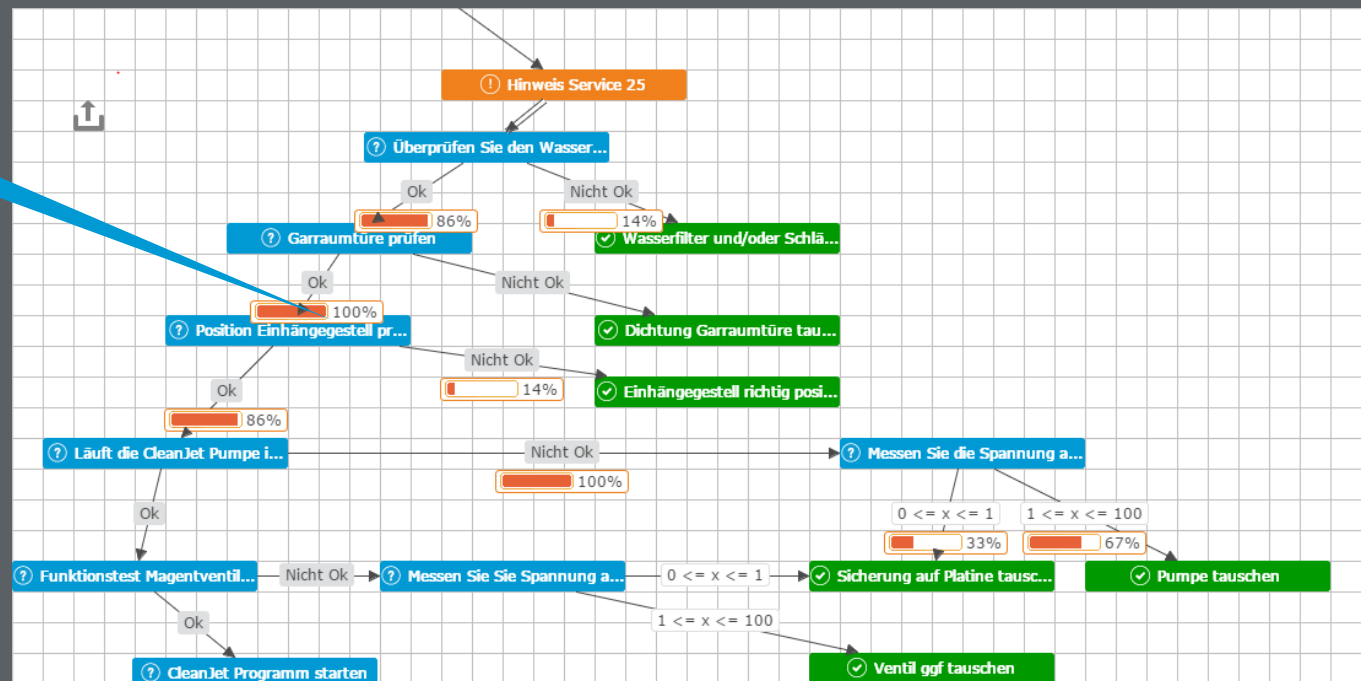
Memos Feedback Links Eigenschaften Fehler Metadaten

Interaktiver Content: Schritt für Schritt vom Problem zur Lösung

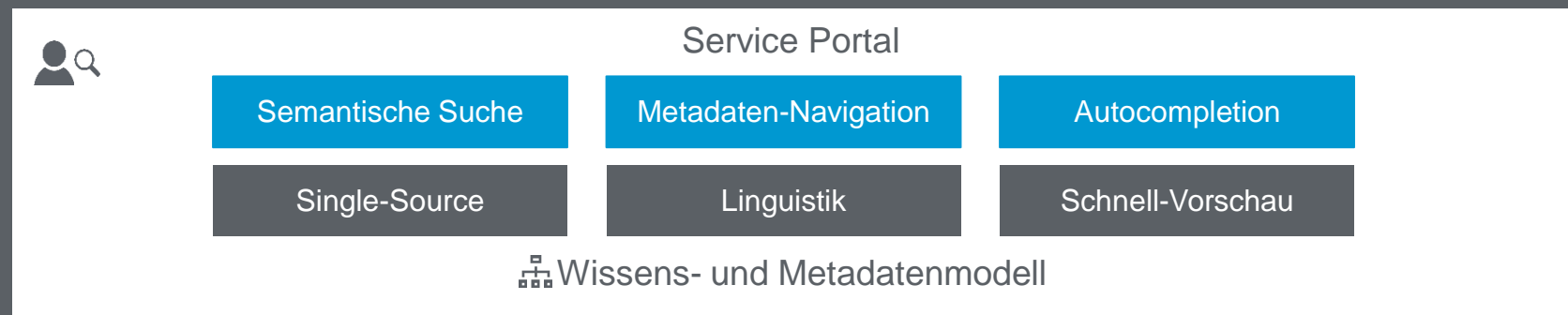


Interaktiver Content– Nutzerverhalten auswerten

Antwörhäufigkeiten pro Frage



Empolis Content Portal: Multi Source Content Delivery





Vorteile für den Anwender

Single Point of Information: **Ein** Zugang zu allen relevanten Informationen



Semantische Suche & Navigation: Mehr Zeit für die eigentliche Aufgabe




Geführte Fehlersuche: einfach und Schritt für Schritt zur Antwort



Mitarbeiter und Kundenzufriedenheit steigt





....falls Sie noch kein
Redaktionssystem haben:
Empolis Content Creator

Schnelle und einfache Erstellung:
WYSIWYG Editor



Effizientes Content Management:
Wiederverwendung



Strukturierter Content: Metadaten



Qualitätsgesicherte Inhalte:
Review Workflow



Direkte Publikation ins Content Portal



Empolis Content Creator – Erstellung von modularem Content

Ordner-Navigation & Suche

WYSIWYG-Editor mit optimalen Bearbeitungslayout

Änderungsnachverfolgung & Kommentare

Metadatenmanagement

Rollenbezogene Aufgabenliste

Publikationsmanagement

The screenshot displays the Empolis Content Creator interface. On the left, a navigation pane shows a tree structure of folders and files, including 'Mein DITA Projekt', 'Smart Coal Referenz', and 'Betriebsanleitungen'. The main editor area shows a document titled 'Bedienung der Kippwanne' (Operation of the Tipper) with a sub-section 'Kipper K50'. The content includes a figure of a yellow tipper truck, a warning section 'Fahrerarbeiten durch Überlast' (Driver work through overload) with a 'danger [+]' label, and a section 'Verletzungsgefahr im Kipp-Bereich' (Injury risk in the tipping area) also with a 'danger [+]' label. The right sidebar shows metadata, including the user 'Christian', a comment from 04.11.2015 10:56, and version information. The bottom right corner shows 'Redakteur (Christian)' and 'local'.

Empolis Content Creator – Annotation von Lieferantendokumenten

Importiertes PDF

Dialog zur Bearbeitung der Metadaten

The screenshot shows the Empolis Content Creator web interface. On the left, a file tree under 'Dokumente' contains a folder 'SIMPATI' with a file 'Beschreibung_SIMPATI_WKD_2.09.pdf' highlighted. A blue callout points to this file with the text 'Importiertes PDF'. In the center, a 'Metadaten bearbeiten' dialog is open, displaying a table of metadata for the selected file. The table has columns 'Eigenschaft' and 'Wert'. The 'Software' property is selected, and a sub-dialog is open showing a list of software categories with 'SIMPATI' checked. A blue callout points to this dialog with the text 'Dialog zur Bearbeitung der Metadaten'. The background interface includes a top navigation bar with 'BEARBEITEN' and 'ANSICHT' tabs, and a right sidebar with 'Aufgabenliste' and 'Aktualisieren' buttons.

Eigenschaft	Wert
Berechtigung	[kein]
Gerätetypen	[keine]
Steuerungen	[keine]
Dokumentart	Betriebsanleitung
Software	[keine]
Software	SIMPATI
Kältetechnik Mech	
Wartung Kalibriert	
Präsentationen	

Kontakt



Christian Mäder

Europaallee 10
67657 Kaiserslautern

Telefon +49 631 68037 95
Fax +49 631 68037 77

Christian.Maeder@empolis.com
www.empolis.com



facebook.com/EmpolisSoftware



youtube.com/EmpolisSoftware



empolis.com/newsletter



twitter.com/EmpolisSoftware



xing.com/companies/empolisinformationmanagementgmbh



linkedin.com/company/empolis